

УТВЕРЖДЁН  
 Постановлением Администрации  
 муниципального образования  
 «Холмский городской округ»  
 от 09.03.2021 г. № 302

**ПЛАН  
 ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
 ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада компенсирующего вида с приоритетным осуществлением квалифицированной коррекции речи № 1 «Солнышко» г. Холмска муниципального образования «Холмский городской округ» Сахалинской области  
 НА 2021 ГОД

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Обеспечение на официальном сайте детского сада наличия и функционирования способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Совершенствование функционирования гостевой книги на сайте, раздела «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	25.01.2021- 25.02.2021	Радионова Т.К., методист
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг (план направлен на сохранение и совершенствование достигнутого уровня)</b>			
Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации	- Проведение капитального ремонта детского сада и благоустройство территории; -Обновление информационных стендов для посетителей учреждения;	(при наличии финансирования) Март-сентябрь 2021 г	Танаева М.В., заведующий; Радионова Т.К., методист; Ермакова Л.А.,

	-приобретение учебно-методического материала и оборудования; - косметический ремонт кабинетов, групповых помещений;	Август 2021 г	заведующий хозяйством
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствуют сменные кресла-коляски; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Устранение имеющихся недостатков в обеспечении условий доступности для инвалидов предоставляемых услуг. (Установка табличек со шрифтом брайля для создания условий инвалидам по зрению; установка кнопки вызова помощи для маломобильных групп населения) Предоставление услуг инвалидам по слуху и зрению посредством диспетчерского центра.	Январь-декабрь 2021г.  постоянно	Танаева М.В., заведующий; Радионова Т.К., методист; Ермакова Л.А., заведующий хозяйством
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации <i>(план направлен на сохранение и совершенствование достигнутого уровня)</i>			
Сохранение высокой доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	- проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для сотрудников; - организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса.	Май 2021г.	Танаева М.В., заведующий; Радионова Т.К., методист.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг <i>(план направлен на сохранение и совершенствование достигнутого уровня)</i>			
Сохранение высокой доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг	Реализация данного плана по совершенствованию условия оказания услуг образовательной организацией в полном объеме	Февраль-декабрь 2021 г	Танаева М.В., заведующий.